

# ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ฉบับลงวันที่ 5 มกราคม 2569

บริษัท มีของ จำกัด (“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“การประมวลผลข้อมูล”) ของบุคคลใด ๆ ที่เข้าถึง สมัครสมาชิก หรือใช้บริการของแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทจัดให้ผ่านแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง (รวมเรียกว่า “แพลตฟอร์ม”) ไม่ว่าจะการใช้งานดังกล่าวจะเป็นการใช้งานในฐานะผู้ซื้อ ผู้ขาย หรือผู้ใช้งานทั่วไปก็ตาม

ทั้งนี้ ให้คำว่า “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าถึง สมัครสมาชิก หรือใช้บริการของแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บริการ (Terms of Service)

## 1. ขอบเขตของประกาศ

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ครอบคลุมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งที่ดำเนินการโดยบริษัทเอง และ/หรือ โดยบุคคลภายนอกซึ่งบริษัทได้มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ดำเนินการแทน ภายใต้การใช้แพลตฟอร์ม การลงทะเบียน การสมัครสมาชิก การใช้บริการหรือฟังก์ชันใด ๆ การติดต่อสื่อสารกับบริษัท การทำธุรกรรม การชำระเงิน การจัดส่งสินค้า การยื่นข้อร้องเรียน หรือการใช้งานผ่านช่องทางการติดต่อหรือช่องทางสื่อสารใด ๆ ที่บริษัทจัดให้

## 2. แหล่งที่มาของข้อมูล

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

2.1 การสมัครสมาชิก การลงทะเบียน และการใช้งานแพลตฟอร์ม เช่น การสร้างบัญชีผู้ใช้ การเข้าสู่ระบบ และการใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทจัดให้

2.2 การเข้าสู่ระบบหรือยืนยันตัวตนผ่านบริการของบุคคลภายนอก (Third-Party Login) เช่น Facebook, Google, LINE, Apple หรือผู้ให้บริการรายอื่นที่แพลตฟอร์มรองรับ ภายใต้เงื่อนไขและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการดังกล่าว

2.3 การให้ข้อมูลโดยสมัครใจของผู้ใช้บริการ เช่น การกรอกแบบฟอร์ม การติดต่อสอบถาม การแจ้งข้อร้องเรียน การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หรือการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทจัดให้

2.4 การได้รับข้อมูลจากบุคคลภายนอกที่ผู้ใช้บริการได้ให้ความยินยอมไว้ หรือที่บริษัทมีฐานทางกฎหมายในการประมวลผลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ ผู้ให้บริการรับชำระเงิน ผู้ให้บริการขนส่ง พันธมิตรทางธุรกิจ หรือผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีของบริษัท

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์ม เช่น คุกกี้ (Cookies) ไฟล์บันทึกการใช้งาน (Log Files) ตัวระบุอุปกรณ์ (Device Identifiers) หรืออินเทอร์เฟซเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ (API)

2.6 การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม การซื้อขายสินค้า การเสนอราคา การเข้าร่วมการประมูล การวางเงินมัดจำ การชำระเงิน การคืนเงิน หรือการโอนเงินที่เกิดขึ้นผ่านแพลตฟอร์ม

2.7 การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของแพลตฟอร์ม เช่น ประวัติการใช้งาน การทำธุรกรรม การระงับบัญชี การยกเลิกการให้บริการ หรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 3. ประเภทของข้อมูลที่เก็บรวบรวม

บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามประเภทของการใช้งานแพลตฟอร์ม โดยอาจรวมถึงข้อมูลประเภทต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1 ข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-นามสกุล ชื่อผู้ใช้ รูปโปรไฟล์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่สำหรับติดต่อหรือจัดส่งสินค้า ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ และข้อมูลอื่นใดที่ผู้ใช้บริการให้ไว้ในการสมัครสมาชิกหรือใช้งานแพลตฟอร์ม

3.2 ข้อมูลบัญชีและการใช้งาน เช่น ประวัติการเข้าสู่ระบบ การตั้งค่าบัญชี ประวัติการใช้งานแพลตฟอร์ม การลงประกาศขายสินค้า การสั่งซื้อ การเสนอราคา การเข้าร่วมการประมูล การต่อราคา และพฤติกรรมการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับฟังก์ชันของแพลตฟอร์ม

3.3 ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร เช่น ข้อความ การติดต่อผ่านระบบแชท การแจ้งเตือน การร้องเรียน การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า หรือการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทจัดให้

3.4 ข้อมูลธุรกรรมและการชำระเงิน เช่น รายละเอียดคำสั่งซื้อ รายการประมูล เงินมัดจำ ค่าธรรมเนียม การชำระเงิน การคืนเงิน หลักฐานการทำธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการซื้อขายสินค้าผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ บริษัทจะไม่จัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตหรือข้อมูลการชำระเงินที่ละเอียดอ่อนเกินความจำเป็น โดยการชำระเงินจะดำเนินการผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

3.5 ข้อมูลด้านเทคนิคและอุปกรณ์ เช่น ที่อยู่ IP ข้อมูลอุปกรณ์ ตัวระบุอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ ประเภทเบราว์เซอร์ ข้อมูลบันทึกการใช้งาน (Log Data) และข้อมูลทางเทคนิคอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือใช้งานแพลตฟอร์ม

3.6 ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมาย เช่น ข้อมูลที่ใช้ในการยืนยันตัวตน (KYC) ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบการทุจริต การป้องกันการกระทำที่ผิดกฎหมาย การระงับหรือยกเลิกบัญชี และการบังคับใช้สิทธิของบริษัทตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อมูลที่ใช้ในการยืนยันตัวตนเข้าข่ายเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามกฎหมาย บริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว เฉพาะเมื่อมีฐานกฎหมายที่ชอบด้วยกฎหมายหรือได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น

#### 4. ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติ

ในการเข้าถึงและใช้งานแพลตฟอร์ม บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ วิเคราะห์ ปรับปรุงประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และประสบการณ์การใช้งานของแพลตฟอร์ม โดยข้อมูลนี้อาจมีการเก็บรวบรวม ได้แก่

##### 4.1 ข้อมูลทางเทคนิคและอุปกรณ์

เช่น ที่อยู่หมายเลขอินเทอร์เน็ต (IP Address) ข้อมูลตัวระบุอุปกรณ์ (Device Identifier) ประเภทและรุ่นของอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ ประเภทเบราว์เซอร์ ภาษา การตั้งค่าเขตเวลา ข้อมูลเครือข่าย ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ข้อมูลบันทึกการใช้งาน (Log Files) วันและเวลาที่เข้าใช้งาน รวมถึงข้อมูลทางเทคนิคอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงแพลตฟอร์ม

##### 4.2 ข้อมูลการใช้งานแพลตฟอร์ม

เช่น ประวัติการเข้าชมหน้าแพลตฟอร์ม การใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ การค้นหา การคลิก การเสนอราคา การเข้าร่วมการประชุม ระยะเวลาการใช้งาน และรูปแบบพฤติกรรมการใช้งานโดยรวม ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำมาใช้ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้โดยสมเหตุสมผล

##### 4.3 คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

บริษัทอาจใช้คุกกี้ (Cookies) พิกเซลแท็ก (Pixel Tags) ไฟล์บันทึก (Log Files) หรือเทคโนโลยีติดตามอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้บริการ วิเคราะห์การใช้งานแพลตฟอร์ม ปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ และนำเสนอเนื้อหาหรือฟังก์ชันที่เหมาะสม ทั้งนี้ การใช้คุกกี้จะเป็นไปตามนโยบายการใช้คุกกี้ของบริษัท ซึ่งถือเป็นเอกสารแยกต่างหาก

##### 4.4 การเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายอุปกรณ์

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงแพลตฟอร์มจากหลายอุปกรณ์ บริษัทอาจเชื่อมโยงข้อมูลการใช้งานดังกล่าว เพื่อวิเคราะห์การใช้งานและป้องกันการใช้งานโดยมิชอบ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือกระทบสิทธิของผู้ใช้บริการในสาระสำคัญ

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และประมวลผลข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติเท่าที่จำเป็น ภายใต้กรอบวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการตัดสินใจอัตโนมัติที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิหรือเสรีภาพของผู้ใช้บริการในสาระสำคัญ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง

## 5. วัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นและเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแพลตฟอร์ม การดำเนินธุรกรรม และการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

### 5.1 การให้บริการแพลตฟอร์มและการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้บริการ

เพื่อการสมัครสมาชิก การยืนยันตัวตน การสร้าง ดูแล และจัดการบัญชีผู้ใช้บริการ การกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึงฟังก์ชันต่าง ๆ การติดต่อสื่อสาร การแจ้งเตือน และการสนับสนุนการใช้งานแพลตฟอร์ม

### 5.2 การดำเนินการซื้อขายสินค้า การประมูล และการต่อรองราคา

เพื่อให้สามารถลงประกาศขายสินค้า สั่งซื้อสินค้า เสนอราคาเข้าร่วมการประมูล ใช้ราคาซื้อทันที วางเงินมัดจำ และดำเนินการตามขั้นตอนและเงื่อนไขของแพลตฟอร์มได้อย่างครบถ้วน

### 5.3 การชำระเงิน ค่าธรรมเนียม และการโอนเงิน

เพื่อดำเนินการชำระเงินค่าสินค้า เงินมัดจำ ค่าธรรมเนียมการคืนเงิน หรือการโอนเงินผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงิน ตามที่แพลตฟอร์มกำหนด รวมถึงการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่จำเป็น

### 5.4 การจัดส่งสินค้า การตรวจรับ และการจัดการข้อร้องเรียน

เพื่อแบ่งปันข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ขาย ผู้ซื้อ หรือผู้ให้บริการขนส่ง สำหรับการจัดส่งสินค้า การติดตามสถานะ การตรวจรับสินค้า การพิจารณาข้อร้องเรียน การคืนสินค้า หรือการคืนเงิน ตามหลักเกณฑ์ของแพลตฟอร์ม

### 5.5 การรักษาความปลอดภัยและป้องกันการใช้งานโดยมิชอบ

เพื่อป้องกัน ตรวจจับ และจัดการการฉ้อโกง การใช้งานระบบโดยไม่สุจริต การใช้บอทหรือระบบอัตโนมัติ การละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของแพลตฟอร์ม

### 5.6 การวิเคราะห์และพัฒนาประสิทธิภาพของแพลตฟอร์ม

เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการใช้งานในภาพรวม ปรับปรุงประสิทธิภาพ ความเสถียร และประสบการณ์การใช้งาน รวมถึงการพัฒนาฟังก์ชันหรือบริการใหม่ ๆ ทั้งนี้ การวิเคราะห์ดังกล่าวจะเป็นไปในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้โดยสมเหตุสมผล และไม่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือกระทบสิทธิของผู้ใช้บริการในสาระสำคัญ

### 5.7 การปฏิบัติตามกฎหมายและการบังคับใช้สิทธิ

เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจ เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ การคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของบริษัท ผู้ใช้บริการ หรือนักบุคคลภายนอกตามกฎหมาย

## 5.8 การติดต่อและการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ

เพื่อการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร หรือการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์ม ทั้งนี้ สำหรับการติดต่อหรือการส่งข้อมูลทางการตลาด บริษัทจะดำเนินการต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการสามารถถอนความยินยอมดังกล่าวได้ตลอดเวลา

## 5.9 ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการภายใต้ฐานกฎหมายดังต่อไปนี้

(ก) เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา หรือการดำเนินการตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลก่อนเข้าทำสัญญา

(ข) เพื่อประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทหรือบุคคลอื่น โดยไม่กระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลในสาระสำคัญ

(ค) เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

(ง) บนฐานความยินยอมของเจ้าของข้อมูล ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอม

## 6. การใช้ข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ และวิเคราะห์ข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้โดยสมเหตุสมผล เพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม โดยการใช้ข้อมูลดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิทธิ หรือเสรีภาพของผู้ใช้บริการในสาระสำคัญ

### 6.1 การใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงแพลตฟอร์ม

เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน ประสิทธิภาพของระบบ ฟังก์ชันการซื้อขาย การประมวล การชำระเงิน และกระบวนการให้บริการ เพื่อปรับปรุงคุณภาพ ความเสถียร และประสบการณ์การใช้งานของแพลตฟอร์ม

### 6.2 การวิเคราะห์เชิงสถิติและการวิจัย

เพื่อจัดทำรายงาน สถิติ หรือข้อมูลสรุปในภาพรวม โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำเสนอในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้บริการรายใดรายหนึ่งได้ และไม่ใช้เพื่อการตัดสินใจอัตโนมัติที่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายต่อผู้ใช้บริการ

### 6.3 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม

เพื่อการทดสอบ วิจัย หรือพัฒนาเทคโนโลยี ระบบอัตโนมัติ ระบบวิเคราะห์ข้อมูล หรือฟังก์ชันใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ การใช้ข้อมูลจะเป็นไปในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้ และไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

### 6.4 การใช้ข้อมูลเพื่อการอ้างอิงและประชาสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจ

บริษัทอาจใช้ข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อแพลตฟอร์ม รูปแบบการให้บริการ หรือข้อมูลเชิงสถิติของการทำงาน เพื่อการนำเสนอ ศึกษาอ้างอิง หรือประชาสัมพันธ์ในเชิงธุรกิจ โดยจะไม่ใช้

ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการโฆษณาแบบเจาะจงรายบุคคล หรือการติดตามพฤติกรรมเชิงพาณิชย์ของผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง

#### 6.5 ข้อจำกัดในการใช้ข้อมูล

บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลที่ไม่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่ง และจะไม่เชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลส่วนบุคคล ในลักษณะที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้บริการได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

### 7. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ในกรณีที่ได้รับ ความยินยอมจากผู้ให้บริการ หรือเป็นกรณีที่จำเป็นเพื่อการให้บริการตามข้อตกลงการใช้บริการ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลจะกระทำเท่าที่จำเป็นและอยู่ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ขอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

#### 7.1 การเปิดเผยเพื่อการให้บริการแพลตฟอร์ม

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่ผู้ให้บริการรายอื่นในธุรกรรมเดียวกัน เช่น ผู้ซื้อและผู้ขายเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นต่อการซื้อขาย การประมูล การชำระเงิน หรือการจัดส่งสินค้า ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการใช้บริการ

#### 7.2 ผู้ให้บริการภายนอก (Service Providers)

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการภายนอก ซึ่งบริษัทแต่งตั้งให้ดำเนินการแทนหรือสนับสนุนการดำเนินงานของแพลตฟอร์ม เช่น ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ ผู้ให้บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ให้บริการจัดส่งสินค้า ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยี ระบบรักษาความปลอดภัย หรือผู้ให้บริการสนับสนุนลูกค้า โดยผู้ให้บริการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อผูกพันด้านความลับตามกฎหมายและสัญญาที่เกี่ยวข้อง

#### 7.3 การเปิดเผยเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล คำสั่งของหน่วยงานรัฐ หรือเพื่อการบังคับใช้สิทธิของบริษัท การดำเนินคดี หรือการป้องกันและระงับการกระทำอันอาจเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย

7.4 การเปิดเผยเพื่อป้องกันความเสียหายและความปลอดภัย บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันหรือระงับการฉ้อโกง การใช้แพลตฟอร์มโดยมิชอบ การละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบและผู้ให้บริการ

7.5 การโอนหรือเปิดเผยข้อมูลในกรณีปรับโครงสร้างธุรกิจ ในกรณีที่บริษัทมีการควบรวมกิจการ โอนกิจการ โอนสิทธิ หรือเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจ บริษัทอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของ

ผู้ใช้บริการให้แก่ผู้รับโอนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยผู้รับโอนต้องปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ

7.6 การไม่ใช้ระบบตัดสินใจอัตโนมัติ บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อการตัดสินใจอัตโนมัติหรือการจัดทำโปรไฟล์ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

## 8. เทคโนโลยีติดตามตัวบุคคล (Cookies)

### 8.1 การใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

บริษัทใช้คุกกี้ (Cookies) พิกเซล (Pixels) ไฟล์บันทึก (Log Files) ซอฟต์แวร์พัฒนาแอป (SDKs) และเทคโนโลยีติดตามอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการแพลตฟอร์ม การยืนยันตัวตน การจดจำการตั้งค่า การวิเคราะห์การใช้งาน การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ การรักษาความปลอดภัย และการป้องกันการใช้งานโดยมิชอบ

### 8.2 ประเภทของคุกกี้

คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามที่บริษัทใช้ อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- (ก) คุกกี้ที่จำเป็นต่อการทำงานของแพลตฟอร์ม
- (ข) คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพ
- (ค) คุกกี้เพื่อความปลอดภัยและการป้องกันการทุจริต
- (ง) คุกกี้เพื่อการนำเสนอเนื้อหาและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ

### 8.3 การใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอก

บริษัทอาจอนุญาตให้ผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการระบบวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้บริการโฆษณา หรือผู้ให้บริการเทคโนโลยี ใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีติดตามบนแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการดังกล่าวต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความเป็นส่วนตัวของตนเอง โดยบริษัทไม่รับผิดชอบต่อการใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกนอกเหนือจากขอบเขตที่บริษัทควบคุมได้

**ทั้งนี้ การใช้คุกกี้ของบุคคลภายนอกดังกล่าวอยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกนั้น และบริษัทไม่สามารถควบคุมการประมวลผลข้อมูลของบุคคลภายนอกดังกล่าวได้**

### 8.4 การจัดการคุกกี้

ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์เพื่อปฏิเสธ ลบ หรือจำกัดการใช้คุกกี้บางประเภทหรือทั้งหมดได้ การปิดใช้งานคุกกี้บางประเภทอาจส่งผลให้แพลตฟอร์ม หรือฟังก์ชันบางส่วนไม่สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์

### 8.5 การเชื่อมโยงข้อมูลข้ามอุปกรณ์

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงแพลตฟอร์มผ่านหลายอุปกรณ์ บริษัทอาจเชื่อมโยงข้อมูลการใช้งาน เพื่อวัตถุประสงค์ในการรักษาความต่อเนื่องของบริการ การป้องกันการทุจริต และการปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้ โดยไม่เป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกินความจำเป็น

## 8.6 นโยบายคุกกี้

รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของคุกกี้ ระยะเวลาการจัดเก็บ และวิธีการจัดการคุกกี้ อาจกำหนดไว้ในนโยบายการใช้คุกกี้ของบริษัท ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

## 9. การเก็บรักษาข้อมูลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 9.1 วิธีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบเอกสาร และ/หรือ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เซิร์ฟเวอร์หรือระบบคลาวด์ที่อยู่ภายในประเทศหรือต่างประเทศ ภายใต้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงว่า บริษัทอาจโอนถ่ายหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในต่างประเทศ ผ่านผู้ให้บริการระบบคลาวด์ หรือพันธมิตรทางธุรกิจ โดยบริษัทจะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยกำหนด

### 9.2 ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการหรือในระหว่างที่ท่านยังคงมีความสัมพันธ์กับบริษัท เช่น เป็นผู้ใช้งานระบบหรือใช้บริการของบริษัท และเมื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวสิ้นสุดลงหรือพ้นระยะเวลาที่จำเป็น บริษัทจะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ภายในระยะเวลาไม่เกินหนึ่ง (1) ปีนับแต่วันที่ความสัมพันธ์สิ้นสุด หรือภายในสามสิบ (30) วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับคำร้องขอใช้สิทธิในการลบข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแล้วแต่ว่ากรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานกว่านั้น หรือข้อมูลยังมีความจำเป็นเพื่อการตรวจสอบทางบัญชี ภาษี การใช้สิทธิเรียกร้อง การป้องกัน หรือการดำเนินคดีตามกฎหมาย

### 9.3 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลมีสิทธิดังต่อไปนี้

9.3.1 สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent) ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมที่ได้เคยให้ไว้ต่อการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อใดก็ได้

9.3.2 สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล (Right of Access) ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนจากบริษัท รวมถึงขอทราบแหล่งที่มาของข้อมูลนั้น

9.3.3 สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูล (Right to Data Portability) ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถถ่ายโอนได้โดยอัตโนมัติ และ/หรือ ให้ส่งต่อไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น เมื่อสามารถทำได้ตามเทคนิคที่เหมาะสม

9.3.4 สิทธิในการคัดค้าน (Right to Object) ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่านได้ หากการประมวลผลนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทหรือบุคคลอื่น

9.3.5 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูล (Right to Erasure / Destruction) ท่านมีสิทธิขอให้ลบทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้ หากไม่มีความจำเป็นอีกต่อไป หรือมีการประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

9.3.6 สิทธิในการจำกัดการใช้ข้อมูล (Right to Restriction of Processing) ท่านสามารถขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราวในระหว่างที่อยู่ระหว่างตรวจสอบคำร้องเกี่ยวกับการแก้ไขหรือลบข้อมูล หรือกรณีข้อมูลควรถูกลบแต่ท่านประสงค์ให้ระงับไว้แทน

9.3.7 สิทธิในการแก้ไขข้อมูล (Right to Rectification) ท่านมีสิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

9.3.8 สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint) หากท่านเชื่อว่าบริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยฝ่าฝืนกฎหมาย ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส. หรือ PDPC) หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

#### 9.4 วิธีใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้โดยติดต่อมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ตามข้อมูลการติดต่อที่ระบุในหมวดสุดท้ายของนโยบายฉบับนี้ โดยบริษัทอาจร้องขอให้ท่านแสดงเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตน ก่อนดำเนินการตามคำร้องขอ

### 10. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการติดต่อ

#### 10.1 มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยจะดำเนินการที่เหมาะสมตามหลักความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) ความพร้อมใช้งาน (Availability) เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย เข้าถึงโดยมิชอบ ใช้งาน เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

บริษัทใช้มาตรการด้านความปลอดภัยทั้งในระดับการบริหารจัดการ (Administrative Safeguards) เทคโนโลยีและระบบ (Technical Safeguards) การควบคุมทางกายภาพ (Physical Safeguards) รวมถึงมี ระบบควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Access Control) และการอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 10.2 การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะดำเนินการแจ้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) ภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุ หรือเท่าที่สามารถกระทำได้ หากเหตุละเมิดมีความเสี่ยงสูงต่อสิทธิและเสรีภาพของท่าน บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบโดยไม่ชักช้าพร้อมแนวทางเยียวยา ผ่านช่องทางที่ท่านได้ให้ไว้ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข้อความ (SMS) อีเมล โทรศัพท์ เป็นต้น

### 10.3 การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

ผู้ใช้งานตกลงว่าบริษัทมีสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมนโยบายฉบับนี้ได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นรายกรณี และการที่ผู้ใช้งานยังคงใช้บริการหรือเข้าสู่ระบบของบริษัทภายหลังจากการประกาศนโยบายฉบับที่มีการแก้ไขดังกล่าว ถือเป็นการยินยอมโดยชัดแจ้งของผู้ใช้งานต่อเงื่อนไขที่ได้รับการปรับปรุงแล้วนั้น

### 10.4 ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือประสงค์จะใช้สิทธิต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในหมวดก่อนหน้านี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทได้ที่

เว็บไซต์: [ระบุเว็บไซต์](#)

อีเมล: [ระบุอีเมล](#)

โทรศัพท์: [ระบุหมายเลขโทรศัพท์](#)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO): [ระบุชื่อหรือช่องทางเฉพาะ](#)