

ข้อตกลงการใช้บริการ (Term of Service)

ฉบับลงวันที่ 25 ธันวาคม 2568

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ (“ข้อกำหนด”) จัดทำขึ้นโดย บริษัท มีของ จำกัด (“บริษัท”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการซื้อขายสินค้าและบริการ ผ่านแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลใด ๆ ที่เข้าถึง สมัครสมาชิก ใช้งาน หรือกระทำการใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการของแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะในฐานะผู้ซื้อ ผู้ขาย หรือผู้ใช้งานทั่วไป (“ผู้ใช้บริการ”)

แพลตฟอร์มของบริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสื่อกลางทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการลงประกาศขายสินค้า การซื้อขายสินค้า และการเจรจาต่อรองราคาสินค้าระหว่างผู้ใช้บริการด้วยกัน โดยบริษัทมีหน้าที่เพียงจัดให้มีระบบ เครื่องมือ และโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกรรมดังกล่าวเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทไม่เป็นผู้รับประกันการซื้อขายสินค้า ผู้แทน นายหน้า หรือผู้รับประกันใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และไม่รับผิดชอบต่อคุณภาพ สภาพสินค้า ราคา การส่งมอบ หรือการชำระเงินของสินค้าที่ซื้อขายผ่านแพลตฟอร์ม เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

การที่ผู้ใช้บริการเข้าถึง สมัครสมาชิก ใช้งานแพลตฟอร์ม ลงประกาศขายสินค้า เสนอราคา ชำระเงิน หรือใช้บริการใด ๆ ของแพลตฟอร์ม อันเป็นการถือว่าผู้ใช้บริการได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามข้อกำหนดฉบับนี้โดยครบถ้วนและสมบูรณ์แล้ว หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องยุติการใช้งานแพลตฟอร์มโดยทันที

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อกำหนดฉบับนี้ในอนาคต โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านแพลตฟอร์มหรือช่องทางอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร การที่ผู้ใช้บริการยังคงใช้งานแพลตฟอร์มภายหลังจากการแก้ไขดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วโดยปริยาย

1. คำจำกัดความ

เพื่อวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงนี้ คำต่อไปนี้มีความหมายดังนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

- 1.1 “บริษัท” หมายความว่า บริษัท มีชื่อ จำกัด
- 1.2 “แพลตฟอร์ม” หมายความว่า แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางใด ๆ ที่บริษัทจัดให้มีขึ้นเพื่อการซื้อขายสินค้า และการเจรจาต่อราคาสินค้าระหว่างผู้ใช้บริการ
- 1.3 “ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ที่เข้าถึง สมัครสมาชิก ใช้งาน หรือกระทำการใด ๆ บนแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะในฐานะผู้ซื้อ ผู้ขาย หรือผู้ใช้งานทั่วไป
- 1.4 “ผู้ขาย” หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่ผ่านการยืนยันตัวตน (KYC) ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และได้รับอนุญาตให้ลงประกาศขายสินค้า หรือเข้าร่วมกิจกรรมการขายบนแพลตฟอร์ม
- 1.5 “ผู้ซื้อ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่สั่งซื้อสินค้า เสนอราคา หรือเจรจาต่อราคาสินค้าผ่านแพลตฟอร์ม
- 1.6 “สินค้า” หมายความว่า สินค้ามือหนึ่งหรือสินค้ามือสองที่ผู้ขายนำมาลงประกาศขายบนแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสินค้าต้องห้ามตามกฎหมายหรือตามนโยบายของบริษัท
- 1.7 “การซื้อขาย” หมายความว่า การทำธุรกรรมซื้อขายสินค้าระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านแพลตฟอร์ม ซึ่งบริษัททำหน้าที่เป็นเพียงตัวกลางทางเทคโนโลยีเท่านั้น
- 1.8 “การต่อราคา” หมายความว่า การเจรจาเสนอราคาซื้อขายสินค้าระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านระบบแชทหรือฟังก์ชันที่แพลตฟอร์มจัดให้ โดยยังไม่ถือว่าเกิดสัญญาซื้อขายจนกว่าจะมีการชำระเงินสำเร็จ
- 1.9 “ค่าธรรมเนียม” หมายความว่า ค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่บริษัทเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการตามอัตรา หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- 1.10 “กฎหมายที่ใช้บังคับ” หมายความว่า กฎหมายของราชอาณาจักรไทย
- 1.11 “นโยบาย” หมายความว่า นโยบาย หรือแนวปฏิบัติใด ๆ ที่บริษัทประกาศหรือกำหนดเพิ่มเติม อาทิ นโยบายการชำระเงิน นโยบายการคืนเงินหรือคืนสินค้า นโยบายการจัดส่งสินค้า นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา หรือนโยบายสิ่งของต้องห้าม ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

2. ขอบเขตความรับผิดชอบของแพลตฟอร์ม

2.1 บริษัทเป็นเพียงผู้ให้บริการแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงประกาศขายสินค้า การซื้อขายสินค้า และการเจรจาต่อราคาสินค้าระหว่างผู้ใช้บริการด้วยกันเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทไม่เป็นผู้รับประกันในการซื้อขายสินค้าไม่เป็นผู้ขาย ผู้ซื้อ ผู้แทน นายหน้า หุ่นส่วน หรือผู้รับประกันใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

2.2 เงินค่าสินค้าที่ถูกพักไว้ในระบบเป็นการดำเนินการตามเงื่อนไขของแพลตฟอร์ม ผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายเท่านั้น และไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะการรับฝากเงิน การถือครองเงิน หรือการให้บริการทางการเงินระหว่างบริษัทกับผู้ให้บริการ

2.3 บริษัทไม่มีหน้าที่ตรวจสอบ รับรอง หรือรับประกันเกี่ยวกับ คุณภาพ สภาพ ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความปลอดภัย ความเหมาะสมในการใช้งาน แหล่งที่มา ความเป็นของแท้ ความชอบด้วยกฎหมาย ราคา หรือเงื่อนไขใด ๆ ของสินค้าที่มีการลงประกาศหรือซื้อขายผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ความรับผิดชอบใด ๆ อันเกิดจากการซื้อขายสินค้า ให้เป็นความรับผิดชอบระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรงแต่เพียงฝ่ายเดียว

2.4 บริษัทอาจกำหนดให้ผู้ขายต้องผ่านกระบวนการยืนยันตัวตน (KYC) หรือการตรวจสอบใด ๆ ตามหลักเกณฑ์ของบริษัท ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวไม่ถือเป็นการรับรองหรือรับประกัน สถานะบุคคล ความสุจริต ความสามารถในการชำระเงิน ความสามารถในการส่งมอบสินค้า หรือการปฏิบัติตามสัญญาของผู้ให้บริการรายใด

2.5 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย หรือความรับผิดใด ๆ ไม่ว่าจะทางแพ่ง ทางอาญา หรือทางปกครอง อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับ

(ก) การกระทำ การละเว้น หรือการฝ่าฝืนข้อตกลงระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

(ข) การผิดนัดชำระเงิน การไม่ส่งมอบสินค้า การส่งมอบล่าช้า หรือการส่งมอบสินค้าที่ไม่เป็นไปตามที่ตกลง

(ค) การกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย หรือเป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

(ง) การใช้หรือเชื่อถือข้อมูล ข้อความ เนื้อหา หรือการแสดงใด ๆ ที่ปรากฏบนแพลตฟอร์ม

2.5 บริษัทให้บริการแพลตฟอร์มในลักษณะตามสภาพ (as is) และตามที่มีอยู่ (as available) โดยไม่รับประกันว่าแพลตฟอร์ม ระบบ ซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันจะสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ปราศจากข้อบกพร่อง ความล่าช้า ข้อผิดพลาดทางเทคนิค หรือเหตุขัดข้องใด ๆ และบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการหยุดชะงัก การระงับ การขัดข้อง หรือการไม่สามารถใช้งานแพลตฟอร์มได้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่กรณีที่มีความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท หรือเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ไม่อาจจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดได้

2.6 ในกรณีที่เกิดข้อพิพาท ข้อร้องเรียน หรือความขัดแย้งใด ๆ ระหว่างผู้ให้บริการด้วยกัน อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้แพลตฟอร์ม ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทมีอำนาจพิจารณา ตรวจสอบ และมีคำวินิจฉัยตามหลักเกณฑ์ นโยบาย และดุลพินิจของบริษัท ทั้งนี้ คำวินิจฉัยของบริษัทให้ถือเป็นที่สุดในการบวนการภายในของแพลตฟอร์ม โดยไม่กระทบสิทธิของผู้ให้บริการในการใช้สิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

2.7 บริษัทไม่รับประกันว่าระบบ แพลตฟอร์ม ซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันจะสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ปราศจากข้อบกพร่อง ความล่าช้า ข้อผิดพลาดทางเทคนิค หรือเหตุขัดข้องใด ๆ รวมถึงไม่

รับประกันว่าระบบจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการ การใช้งานเฉพาะ หรือความคาดหวังของผู้ใช้งาน แต่ละรายได้ในทุกกรณี

2.8 บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายเชิงลงโทษ หรือการสูญเสียกำไร รายได้ โอกาสทางธุรกิจ หรือชื่อเสียง อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการใช้หรือไม่ สามารถใช้แพลตฟอร์มได้

ข้อ 3. การสมัครสมาชิกและบัญชีผู้ใช้บริการ

3.1 การใช้บริการแพลตฟอร์มของบริษัท ผู้ใช้บริการต้องทำการสมัครสมาชิกและสร้างบัญชีผู้ใช้ตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการกำหนดประเภท รูปแบบ และคุณสมบัติของบัญชีผู้ใช้บริการแต่ละประเภทตามที่เห็นสมควร

3.2 ผู้ใช้บริการรับรองและยืนยันว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลอื่นใดที่ให้ไว้แก่ บริษัทในการสมัครสมาชิกหรือการใช้งานแพลตฟอร์ม เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และไม่ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการแก้ไขข้อมูล ให้ถูกต้องโดยทันที

3.3 ผู้ใช้บริการต้องมีอายุไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนดและมีความสามารถตามกฎหมายในการทำธุรกรรม หากผู้บริการเป็นผู้เยาว์หรือบุคคลที่มีข้อจำกัดด้านความสามารถตามกฎหมาย การใช้งานแพลตฟอร์มต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการฝ่าฝืนข้อนี้

3.4 ผู้ใช้บริการตกลงรักษาข้อมูลบัญชีผู้ใช้ ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลเพื่อการยืนยันตัวตนอื่นใดไว้ เป็นความลับ และต้องไม่เปิดเผยหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บัญชีของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ใช้บริการต้อง รับผิดชอบต่อการกระทำทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีของตนเอง

3.5 ในกรณีที่บริษัทกำหนดให้ผู้ขายต้องผ่านกระบวนการยืนยันตัวตน (Know Your Customer: KYC) ผู้บริการที่ประสงค์จะเป็นผู้ขายต้องให้ความร่วมมือและจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลตามที่บริษัทหรือผู้ ให้บริการภายนอกที่บริษัทแต่งตั้งร้องขอ ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิปฏิเสธ ระงับ หรือยกเลิกสถานะผู้ขาย หาก ผู้บริการไม่ผ่านการยืนยันตัวตนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

3.6 บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับ ชะลอ จำกัด หรือยกเลิกการใช้งานบัญชีผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะ ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หากบริษัทเห็นว่าผู้บริการ

(ก) ฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(ข) ใช้แพลตฟอร์มโดยไม่สุจริต หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ผู้บริการรายอื่น หรือ บุคคลภายนอก

(ค) ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ครบถ้วน หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

(ง) กระทำการอันอาจขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรมอันดี หรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน

(จ) การใช้อุปกรณ์ โปรแกรม หรือกระบวนการอัตโนมัติใด ๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบอท สคริปต์ หรือเครื่องมือเก็บข้อมูล เพื่อเข้าถึง ดึงข้อมูล รมกวน หรือแทรกแซงการทำงานของแพลตฟอร์ม หรือกระทำการใด ๆ ที่ทำให้ข้อมูล ราคา หรือการทำธุรกรรมบิดเบือนจากความเป็นจริง

3.7 การระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ใช้บริการตามข้อนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทในการเรียกร้องค่าเสียหาย การดำเนินคดี หรือการใช้สิทธิอื่นใดตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

ข้อ 4. การขายสินค้า และหน้าที่ของผู้ขาย

4.1 ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะลงประกาศขายสินค้าบนแพลตฟอร์มต้องสมัครเป็นผู้ขายและผ่านกระบวนการยืนยันตัวตน (Know Your Customer: KYC) ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการรายใดมีสถานะเป็นผู้ขาย โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผล

4.2 ผู้ขายรับรองและยืนยันว่า สินค้าที่นำมาลงประกาศขายบนแพลตฟอร์มเป็นสินค้าที่มีอยู่จริง และเป็นทรัพย์สินที่ผู้ขายมีสิทธิจำหน่ายโดยชอบด้วยกฎหมาย ไม่เป็นสินค้าต้องห้ามตามกฎหมาย ไม่เป็นสินค้าที่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และไม่เป็นสินค้าที่ขัดต่อศีลธรรมอันดีหรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน

4.3 ผู้ขายต้องจัดทำรายละเอียดสินค้าให้ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริง อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเภทสินค้า สภาพสินค้า (มือหนึ่งหรือมือสอง) ราคา เงื่อนไขการขาย เงื่อนไขการจัดส่ง และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลดังกล่าว แต่เพียงผู้เดียว

4.4 ผู้ขายตกลงและยอมรับว่า บริษัทมีสิทธิในการตรวจสอบ กลั่นกรอง ระงับ หรือถอดถอนรายการสินค้าที่ลงประกาศไว้บนแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ หากบริษัทเห็นว่าสินค้านั้นอาจฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือนโยบายของบริษัท ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวไม่ถือเป็นการรับรองหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อสินค้าหรือผู้ขายรายนั้น

4.5 ในกรณีที่มีการซื้อขายสินค้าเกิดขึ้น ผู้ขายมีหน้าที่จัดส่งสินค้าให้แก่ผู้ซื้อภายในระยะเวลาที่กำหนด และตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในรายการสินค้า โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการไม่จัดส่ง การจัดส่งล่าช้า หรือการจัดส่งสินค้าที่ไม่เป็นไปตามที่ตกลง

4.6 ผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการชำระเงิน การรับชำระเงิน และการหักค่าธรรมเนียมตามที่บริษัทกำหนด โดยผู้ขายรับทราบและยอมรับว่า บริษัทอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการจากการขายสินค้าในอัตราและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดเป็นครั้งคราว

4.7 ผู้ขายต้องไม่ใช้อุปกรณ์ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือกระบวนการอัตโนมัติใด ๆ อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบอท สคริปต์ โปรแกรมจำลอง หรือเครื่องมือเก็บข้อมูล เพื่อเข้าถึง ดึงข้อมูล แทรกแซง รมกวน

หรือกระทำการใด ๆ ต่อระบบหรือแพลตฟอร์ม อันอาจทำให้ข้อมูล ราคา หรือการทำธุรกรรมบิดเบือนจากความเป็นจริง หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อแพลตฟอร์มหรือผู้ใช้งานรายอื่น

4.8 ผู้ขายต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทในการตรวจสอบข้อร้องเรียน ข้อพิพาท หรือการตรวจสอบใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้า หากผู้ขายไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือแนวทางของบริษัท บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ขายตามดุลพินิจ

4.9 ในกรณีที่ผู้ขายกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ บริษัทมีสิทธิระงับ จำกัด หรือยกเลิกการใช้งานบัญชีผู้ขาย รวมถึงถอดถอนสินค้าที่ลงประกาศ และเรียกคืนความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่บริษัทได้รับความเสียหายจากการกระทำดังกล่าว

ข้อ 5. การซื้อสินค้า และหน้าที่ของผู้ซื้อ

5.1 ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะซื้อสินค้า หรือใช้ฟังก์ชันการต่อรองราคาบนแพลตฟอร์ม ต้องสมัครเป็นผู้ใช้บริการและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

5.2 ผู้ซื้อรับรองและยืนยันว่าตนมีอายุและความสามารถตามกฎหมายในการทำธุรกรรม และมีความสามารถในการชำระเงินตามราคาสินค้า ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ การเสนอราคา หรือการกดสั่งซื้อ ให้ถือเป็นการแสดงเจตนาที่มีผลผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดในแพลตฟอร์ม

5.3 ผู้ซื้อตกลงที่จะตรวจสอบรายละเอียดสินค้า เงื่อนไขการขาย เงื่อนไขการจัดส่ง และข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนก่อนทำการสั่งซื้อ เสนอราคา ทั้งนี้ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเข้าใจผิดหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการที่ผู้ซื้อไม่ตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว

5.4 ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้ฟังก์ชันการต่อรองราคา การเจรจาใด ๆ ที่เกิดขึ้นผ่านระบบแชทหรือฟังก์ชันที่แพลตฟอร์มจัดให้ ยังไม่ถือว่าเป็นสัญญาซื้อขาย และจะมีผลผูกพันก็ต่อเมื่อผู้ซื้อได้กดชำระเงินและการชำระเงินสำเร็จตามขั้นตอนที่บริษัทกำหนดเท่านั้น

5.5 ผู้ซื้อตกลงที่จะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการหลีกเลียงระบบการชำระเงินของแพลตฟอร์ม ไม่ติดต่อซื้อขายกับผู้ขายนอกแพลตฟอร์มในลักษณะที่เป็นการหลีกเลียงค่าธรรมเนียม หรือกระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทหรือผู้ให้บริการรายอื่น

5.6 ผู้ซื้อที่มีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าเมื่อได้รับสินค้าแล้ว หากพบว่าสินค้าไม่เป็นไปตามที่ตกลง ผู้ซื้อจะต้องดำเนินการแจ้งข้อร้องเรียนผ่านระบบของแพลตฟอร์มภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด มิฉะนั้น ให้ถือว่าผู้ซื้อได้ตรวจรับและยอมรับสินค้าในสภาพดังกล่าวแล้ว

5.7 ผู้ซื้อรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการกระทำหรือการละเว้นของตน อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ การเสนอราคาโดยไม่สุจริต หรือการฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

5.8 ผู้ซื้อต้องไม่ใช้อุปกรณ์ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ หรือกระบวนการอัตโนมัติใด ๆ อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบอท สคริปต์ โปรแกรมจำลอง หรือเครื่องมือเก็บข้อมูล เพื่อเข้าถึง ดึงข้อมูล แทรกแซง รบกวน

หรือกระทำการใด ๆ ต่อระบบหรือแพลตฟอร์ม อันอาจทำให้ข้อมูล ราคา หรือการทำธุรกรรมบิดเบือนจากความเป็นจริง หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อแพลตฟอร์มหรือผู้ใช้งานรายอื่น

5.9 ผู้ซื้อรับทราบและตกลงว่า การชำระเงินค่าสินค้า ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายสินค้าผ่านแพลตฟอร์มต้องดำเนินการผ่านระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน (Payment Gateway) ที่บริษัทกำหนดเท่านั้น

การตกลงซื้อสินค้า การเสนอราคา ให้ถือเป็นการแสดงเจตนาที่มีผลผูกพัน ให้ผู้ซื้อต้องดำเนินการชำระเงินผ่านระบบดังกล่าว และผู้ซื้อไม่มีสิทธิเรียกร้อง ขอให้ดำเนินการ หรือชำระเงินนอกกรอบแพลตฟอร์มไม่ว่ากรณีใด ๆ

ข้อ 6. การชำระเงิน ค่าธรรมเนียม และการโอนเงิน

6.1 การชำระเงินค่าสินค้า ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์ม ให้ดำเนินการผ่านระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือผู้ให้บริการรับชำระเงิน (Payment Gateway) ที่บริษัทกำหนดและได้รับใบอนุญาตตามกฎหมาย สำหรับเงินค่าสินค้าที่ผู้ซื้อชำระจะถูกหักไว้ชั่วคราวในระบบของผู้ให้บริการรับชำระเงิน และอยู่ระหว่างขั้นตอนการยืนยันการได้รับสินค้าตามเงื่อนไขของแพลตฟอร์ม ก่อนดำเนินการโอนเงินให้แก่ผู้ขาย

ทั้งนี้ บริษัททำหน้าที่เป็นเพียงผู้จัดให้มีระบบและขั้นตอนทางเทคนิคในการชำระเงินเท่านั้น โดยมิได้เป็นผู้รับฝากเงิน ผู้ถือครองเงิน ผู้รับชำระแทนผู้ขาย ผู้ให้บริการทางการเงิน หรือสถาบันการเงิน และไม่มีสิทธินำเงินดังกล่าวไปใช้ไม่ว่ากรณีใด

6.2 เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัทอาจจัดให้มีระบบและขั้นตอนทางเทคนิคในการชำระเงิน โดยเงินค่าสินค้าที่ผู้ซื้อชำระจะถูกหักไว้ชั่วคราวในระบบของผู้ให้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และอยู่ระหว่างขั้นตอนการยืนยันการได้รับสินค้า

ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขทางเทคนิคของแพลตฟอร์มที่บริษัทกำหนด โดยในระหว่างที่เงินค่าสินค้าอยู่ระหว่างการหักไว้ตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเงินดังกล่าว มิได้เป็นทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทไม่มีสิทธิครอบครอง ใช้ จ่าย โอน หรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับเงินดังกล่าว นอกเหนือจากการดำเนินการตามขั้นตอนทางเทคนิคของแพลตฟอร์ม

6.3 เมื่อผู้ซื้อได้ยืนยันการได้รับและตรวจสอบสินค้าเรียบร้อยแล้ว หรือเมื่อพ้นระยะเวลาที่บริษัทกำหนดโดยไม่มีการยื่นข้อร้องเรียน ระบบจะดำเนินการโอนเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขายผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงิน โดยหักค่าธรรมเนียมอัตราและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

6.4 ผู้ซื้อที่มีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าและยืนยันการได้รับสินค้าผ่านระบบของแพลตฟอร์มภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อได้กดยืนยันการได้รับสินค้าแล้ว ระบบจะดำเนินการโอนเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขายตามรอบและเงื่อนไขของผู้ให้บริการรับชำระเงิน

หากพ้นกำหนด 6 วัน นับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้า และผู้ซื้อไม่ยื่นข้อร้องเรียนหรือไม่กดยืนยันการได้รับสินค้าให้ถือว่าผู้ซื้อได้ตรวจรับและยอมรับสินค้าโดยสมบูรณ์ และระบบจะดำเนินการโอนเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขายโดยอัตโนมัติ ตามรอบและเงื่อนไขของผู้ให้บริการรับชำระเงิน

6.5 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่าเงินค่าสินค้าที่ผู้ซื้อชำระผ่านแพลตฟอร์มจะถูกโอนเข้าบัญชีของผู้ขายโดยตรงผ่านผู้ให้บริการรับชำระเงิน ภายหลังจากการยืนยันตามข้อ 6.3 ตามรอบ ระยะเวลาและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการรับชำระเงินหรือแพลตฟอร์มกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความล่าช้า ความผิดพลาด หรือข้อขัดข้องใด ๆ ที่เกิดจากระบบของผู้ให้บริการรับชำระเงิน

6.6 บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัญชีธนาคาร หรือวิธีการชำระเงินของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ การถูกโจรกรรมข้อมูล หรือการกระทำของบุคคลภายนอก เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท

6.6 ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่ใช่แพลตฟอร์มเพื่อวัตถุประสงค์ในการฟอกเงิน การสนับสนุนการกระทำอันผิดกฎหมาย หรือการทำการธุรกรรมที่ขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับ หากบริษัทพบหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำดังกล่าว บริษัทมีสิทธิระงับการทำการธุรกรรม ระงับบัญชีผู้ให้บริการ และรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด

6.8 บริษัทมีสิทธิระงับ ปรับปรุง แก้ไข จำกัด หรือปิดการให้บริการระบบทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการชั่วคราวหรือถาวร เพื่อการบำรุงรักษา ความปลอดภัย การปรับปรุงประสิทธิภาพ หรือเหตุจำเป็นอื่นใด ตามดุลพินิจของบริษัท โดยไม่ถือเป็นการผิดสัญญา และผู้ใช้งานไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย หรือค่าเสียโอกาสใด ๆ อันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าว

6.9 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมียอดค้างชำระ ค่าธรรมเนียม หรือภาระผูกพันใด ๆ อันเกิดจากการใช้แพลตฟอร์ม บริษัทมีสิทธิระงับการใช้งานบัญชีผู้ให้บริการ การเข้าถึงฟังก์ชันบางส่วน หรือการเข้าร่วมกิจกรรมบนแพลตฟอร์ม จนกว่าผู้ให้บริการจะชำระยอดดังกล่าวครบถ้วน

ข้อ 7. การจัดส่งสินค้า การตรวจรับ และข้อร้องเรียน

7.1 ภายหลังจากที่มีการชำระเงินค่าสินค้าสำเร็จ ผู้ขายมีหน้าที่ต้องจัดส่งสินค้าให้แก่ผู้ซื้อภายในระยะเวลาและตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในรายการสินค้าหรือที่ตกลงกันผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการไม่จัดส่ง การจัดส่งล่าช้า หรือการจัดส่งที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

7.2 การจัดส่งสินค้าให้เป็นไปตามวิธีการ ช่องทาง และผู้ให้บริการขนส่งที่ผู้ขายหรือแพลตฟอร์มกำหนด ทั้งนี้ บริษัทไม่เป็นผู้จัดส่งสินค้า และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย การสูญหาย ความล่าช้า

หรือเหตุขัดข้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งสินค้า ซึ่งให้เป็นความรับผิดชอบระหว่างผู้ซื้อ ผู้ขาย และผู้ให้บริการขนส่งโดยตรง

7.3 ผู้ซื้อที่มีหน้าที่ตรวจสอบสินค้าโดยทันทีเมื่อได้รับสินค้า หากพบว่าสินค้าไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน ขาดรูปทรงหรือไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในรายการสินค้า ผู้ซื้อต้องแจ้งข้อร้องเรียนผ่านระบบของแพลตฟอร์มภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าผู้ซื้อได้ตรวจรับและยอมรับสินค้าในสภาพดังกล่าวแล้ว และไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ภายหลังจากวันที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

7.4 ในกรณีที่ผู้ซื้อได้รับสินค้าที่ไม่ตรงกับข้อมูลหรือรายละเอียดที่ผู้ขายลงประกาศไว้บนแพลตฟอร์ม ผู้ซื้อจะมีสิทธิยื่นคำร้องขอคืนสินค้าผ่านระบบของแพลตฟอร์ม ภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนดเมื่อพ้นกำหนด 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ซื้อได้รับสินค้า ผู้ซื้อจะไม่สามารถใช้สิทธิขอคืนสินค้าได้ เว้นแต่กรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

7.5 การยื่นข้อร้องเรียน การขอคืนสินค้า การขอคืนเงิน หรือการขอชดเชยใด ๆ ต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดไว้ในแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิพิจารณา ตรวจสอบ และมีคำวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังกล่าวตามดุลพินิจของบริษัท

7.6 ผู้ใช้บริการตกลงว่าบริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากข้อพิพาทเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า การตรวจรับสินค้า หรือการร้องเรียนระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย เว้นแต่ความเสียหายนั้นเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท

7.7 ในกรณีที่บริษัทเห็นสมควร บริษัทอาจดำเนินการมาตรการชั่วคราวใด ๆ เพื่อระงับข้อพิพาทหรือคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ เช่น การระงับบัญชีผู้ใช้บริการ การระงับการแสดงรายการสินค้า หรือการจำกัดการใช้งานบางส่วน ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวไม่ถือเป็นการรับผิดชอบหรือการยอมรับความผิดของบริษัทไม่ว่ากรณีใด ๆ

7.8 ผู้ขายยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อสินค้า คุณภาพ สภาพ ความถูกต้อง และความชอบด้วยกฎหมายของสินค้าเต็มจำนวนแต่เพียงผู้เดียว บริษัทไม่มีหน้าที่รับผิดชอบแทนผู้ขาย ไม่ว่ากรณีใด ๆ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับสินค้า การคืนสินค้า หรือข้อพิพาทระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย

ข้อ 8. สินค้าต้องห้ามและการละเมิดสิทธิ

8.1 ผู้ขายตกลงและรับรองว่า สินค้าที่นำมาลงประกาศขายบนแพลตฟอร์มต้องไม่เป็นสินค้าต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ไม่เป็นสินค้าที่ขัดต่อศีลธรรมอันดีหรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน และต้องไม่ฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ รวมถึงนโยบายหรือแนวปฏิบัติใด ๆ ที่บริษัทกำหนด

8.2 สินค้าต้องห้ามตามข้อ 8.1 ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

(ก) สินค้าที่การผลิต การจำหน่าย หรือการครอบครองเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย

(ข) สินค้าที่เป็นของปลอม ของเลียนแบบ หรือสินค้าที่ละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

(ค) สินค้าที่เป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ หรือความปลอดภัยของประชาชน

(ง) สินค้าที่มีลักษณะลามกอนาจาร หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี

(จ) สินค้าอื่นใดตามที่บริษัทประกาศกำหนดเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

8.3 ผู้ขายต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย หรือความรับผิดชอบใด ๆ อันเกิดจากการนำสินค้าต้องห้ามหรือสินค้าที่ละเมิดสิทธิมาลงประกาศขายบนแพลตฟอร์ม อันรวมถึงการถูกเรียกร้องสิทธิจากบุคคลภายนอก

8.4 บริษัทมีสิทธิในการตรวจสอบ ระบุ ถอดถอน หรือปิดกั้นการแสดงรายการสินค้าที่บริษัทเห็นว่าอาจเข้าข่ายเป็นสินค้าต้องห้ามหรือเป็นการละเมิดสิทธิ ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ และไม่ว่าบริษัทจะได้รับแจ้งหรือไม่ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวไม่ถือเป็นการรับรองหรือการยอมรับความรับผิดชอบของบริษัท

8.5 ในกรณีที่บริษัทได้รับแจ้งหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าสินค้าใดเป็นสินค้าต้องห้ามหรือเป็นการละเมิดสิทธิ บริษัทมีสิทธิระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้ขายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

8.6 ผู้ใช้บริการตกลงให้ความร่วมมือกับบริษัทในการให้ข้อมูล เอกสาร หรือหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบสินค้าต้องห้ามหรือการละเมิดสิทธิ หากผู้ให้บริการไม่ให้ความร่วมมือ บริษัทมีสิทธิดำเนินการตามที่เห็นสมควร รวมถึงการระงับบัญชีผู้ให้บริการ

8.7 การใช้สิทธิของบริษัทตามข้อนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทในการเรียกร้องค่าเสียหาย การดำเนินคดี หรือการใช้สิทธิอื่นใดตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

ข้อ 9. การชดใช้ค่าเสียหาย

9.1 ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบและตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหาย ค่าคุ้มครอง และปกป้องบริษัท กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทน และผู้เกี่ยวข้องของบริษัท จากความเสียหาย ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย ความรับผิดชอบ การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ค่าเสียโอกาส ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย และค่าทนายความใด ๆ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับ

(ก) การฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(ข) การใช้แพลตฟอร์มโดยไม่สุจริต หรือการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับ

(ค) การลงประกาศขาย การซื้อ หรือการต่อรองราคาสินค้าที่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

(ง) ข้อมูล เนื้อหา หรือการแสดงใด ๆ ที่ผู้บริการนำเข้าสู่แพลตฟอร์ม

9.2 การชดใช้ค่าเสียหายตามข้อนี้ ให้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าทนายความ ค่าใช้จ่ายในการไกล่เกลี่ยหรือระงับข้อพิพาท และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าบริษัทจะเป็นคู่ความหรือไม่ก็ตาม

9.3 ผู้ใช้บริการตกลงว่า หากบริษัทถูกเรียกร้อง ถูกฟ้องร้อง หรือถูกดำเนินคดีโดยบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการกระทำหรือการละเว้นของผู้ใช้บริการ บริษัทมีสิทธิแจ้งให้ผู้ใช้บริการเข้าดำเนินการหรือเข้าร่วมในคดีดังกล่าว และผู้ให้บริการต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่

9.4 การชดใช้ค่าเสียหายตามข้อนี้จะมีผลบังคับใช้ แม้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้จะสิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม

ข้อ 10. การระงับและยกเลิกการให้บริการ

10.1 บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับ จำกัด ชะลอ หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการรายใด ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า หากบริษัทเห็นว่าผู้บริการ

(ก) ผ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ หรือนโยบายใด ๆ ของบริษัท

(ข) ใช้แพลตฟอร์มโดยไม่สุจริต หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ผู้บริการรายอื่น หรือบุคคลภายนอก

(ค) กระทำการอันอาจขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับ ศีลธรรมอันดี หรือความสงบเรียบร้อยของประชาชน

(ง) ให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ไม่ครบถ้วน หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

(จ) มีพฤติกรรมที่บริษัทเห็นว่าไม่เหมาะสมหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อแพลตฟอร์ม

10.2 การระงับหรือยกเลิกการให้บริการตามข้อนี้ อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การระงับหรือยกเลิกบัญชีผู้บริการ การระงับสถานะผู้ขาย การถอดถอนรายการสินค้า การยกเลิกคำสั่งซื้อ หรือการจำกัดการเข้าถึงฟังก์ชันบางส่วนของแพลตฟอร์ม

10.3 ในกรณีที่บริษัทระงับหรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้บริการตามข้อนี้ ผู้บริการตกลงว่า บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการระงับหรือยกเลิกการให้บริการดังกล่าว

10.4 การระงับหรือยกเลิกการให้บริการตามข้อนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิของบริษัทในการเรียกร้องค่าเสียหาย การดำเนินคดี หรือการใช้สิทธิอื่นใดตามกฎหมายหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

10.5 ในกรณีที่ผู้บริการถูกระงับหรือยกเลิกการให้บริการเป็นการถาวร บริษัทมีสิทธิในการปฏิเสธการสมัครสมาชิกใหม่ หรือการใช้งานแพลตฟอร์มของผู้บริการรายดังกล่าวในอนาคต

ข้อ 11. การแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข

11.1 บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา ตามดุลพินิจของบริษัท

11.2 บริษัทจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ผ่านแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่นใดตามที่บริษัทเห็นสมควร

11.3 การที่ผู้ใช้บริการยังคงเข้าถึงหรือใช้งานแพลตฟอร์มต่อไปภายหลังจากวันที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมมีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้อ่าน เข้าใจ และตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมนั้นแล้วโดยปริยาย

11.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการต้องยุติการใช้งานแพลตฟอร์มโดยทันที และไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าชดเชยใด ๆ จากบริษัทอันเนื่องมาจากการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

ข้อ 12. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล

12.1 ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

12.2 ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อโต้แย้ง หรือข้อเรียกร้องใด ๆ อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ หรือการใช้แพลตฟอร์ม ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการวินิจฉัย

12.3 ผู้ใช้บริการตกลงสละสิทธิในการคัดค้านเขตอำนาจศาลหรือสถานที่พิจารณาคดีของศาลไทย ไม่ว่าด้วยเหตุแห่งภูมิสำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือเหตุอื่นใด ตามที่กฎหมายอนุญาต และผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า การทำธุรกรรมและการแสดงเจตนาผ่านแพลตฟอร์มเป็นการกระทำทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ซึ่งให้ถือว่าสถานที่รับหรือแสดงเจตนาดังกล่าวอาจอยู่ ณ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท หรือสถานที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ไม่กระทบต่ออำนาจศาลไทยที่กฎหมายบัญญัติไว้เป็นการเฉพาะ

ข้อ 13. การติดต่อและการร้องเรียน

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริษัทเพื่อสอบถาม แจ้งข้อร้องเรียน หรือขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มได้ผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนดไว้บนแพลตฟอร์ม โดยบริษัทจะพิจารณาและดำเนินการภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และนโยบายของบริษัท และตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด